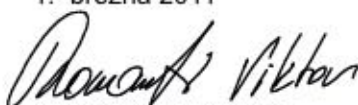


Politika kvality a EMS

Vedení společnosti CIS vyjadřuje svůj vztah ke kvalitě a životnímu prostředí a svoji odpovědnost za QMS a EMS stanovením těchto zásad:

- Uspokojovat zákazníky vysokou kvalitou poskytovaných služeb a trvalou ochranou životního prostředí (ŽP). Kvalita pro CIS znamená, že zákazník dostane vždy, co žádá a potřebuje, a to vždy včas a za přijatelnou cenu a s minimálními negativními dopady do ŽP. Soustavným zajišťováním potřeb současných i potencionálních zákazníků plnit jejich očekávání a požadavky. Společným cílem CIS je spokojený zákazník.
- Systém managementu kvality a EMS udržovat a neustále zdokonalovat pravidelným přezkoumáváním jeho účinnosti. Včas rozpoznávat problémy, předcházet příčinám nekvalitně poskytovaných služeb, realizovat nápravná opatření a opatření k prevenci znečištění; vzděláváním pracovníků, prováděním interních auditů neustále zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb a společenskou odpovědnost.
- Zajišťovat zlepšování kvality:
 - prováděním opatření s cílem zvýšit efektivnost, účinnost procesů a činností
 - vyhlášením cílů kvality pro každý rok
 - hodnocením a výběrem dodavatelů výrobků, surovin a služeb
 - hodnocením procesů
- Zajišťovat zlepšování ochrany ŽP:
 - být v souladu s požadavky právních předpisů a jinými požadavky
 - snižovat negativní dopady realizace procesů do životního prostředí
 - sdělovat environmentální aspekty svým pracovníkům a externím pracovníkům
 - vyhlášením programů a cílů EMS pro každý rok
- Pečovat o vzdělávání pracovníků všech úrovní a o jejich výchovu ke kvalitě a ochraně ŽP. Vedení CIS zajišťuje, aby zavedení a ověřování QMS a EMS zásadně prováděli vyškolení pracovníci. Ve všech oblastech souvisejících s činností společnosti CIS zajišťovat bezpečnost práce.
- Neustálé zlepšování je podmínkou konkurenceschopnosti a prosperity CIS, a tím i předpokladem sociálních jistot pracovníků.
- Vedení CIS dokazuje svůj vztah ke kvalitě a ochraně ŽP při uskutečňování politiky kvality a EMS vlastním příkladným chováním a vytváří předpoklady organizační, personální a finanční prostředky pro naplnění politiky kvality a EMS.
- Vedení CIS motivuje a zavazuje každého pracovníka k naplňování politiky kvality a EMS dodržováním předpisů, norem a postupů, k prevenci problémů ovlivňujících QMS a EMS a k předávání návrhů k dosažení cílů kvality a EMS.
- Každé pracoviště je zodpovědné za kvalitu při plnění svých úkolů. Každý pracovník CIS má odpovědnost za kvalitu své práce a za své environmentální chování.
- Politika kvality a EMS je závazná pro všechny pracovníky CIS a všechny osoby pro CIS nebo z pověření CIS pracují. Pro zákazníky je zárukou, že veškeré činnosti směřují k plnému uspokojení jejich potřeb a požadavků k trvale udržitelnému rozvoji. Politika kvality a EMS je závazná bez ohledu na změny organizační struktury.

1. března 2011



jednatel



PV